



**AMPLIFIEZ LES PERFORMANCES  
DE VOS ÉCHANGES DOCUMENTAIRES**

# ÉDITIQUE

Industrielle  
À la demande  
Égrenée

## SÉCURITÉ

Intégrité  
Traçabilité  
Plan de continuité des activités (PCA)

## DÉMATÉRIALISATION

Archivage électronique  
Paie, facture, relevé  
Vote

# IMPACT

Couleur  
Transpromo  
Personnalisation One-to-One

## EXTERNALISATION

Conseil  
Solutions packagées  
Sur-mesure  
Infogérance

## CONTENU

Composition dynamique  
Création graphique  
Interactif

# RÉACTIVITÉ

24h/24, 7j/7  
Technologie Saas  
Envoi en J+1

## MULTICANAL

Courrier  
SMS, fax, e-mail, web

## Les métiers de DOCAPOST DPS

# Le Numéro 1 de la gestion documentaire pour votre entreprise.

Entité de Docapost née du rapprochement de **4 filiales du groupe La Poste\***, toutes **expertes** dans le domaine de **la gestion et de l'édition de documents numériques** (éditique), **Docapost DPS** regroupe une somme d'expertises, de savoir-faire, de technologies et de centres industriels **au service de vos échanges**.

Les problématiques de l'entreprise sont nombreuses et l'**externalisation de fonctions** à faible valeur ajoutée, néanmoins vitales à son organisation devient une **réalité incontournable**.

**Acteur de proximité**, spécialisé dans les métiers de l'**industrie, des services, de la distribution, de la banque assurance ou encore du secteur public**, Docapost DPS vous accompagne tout au long de votre processus de gestion et de diffusion de documents et courriers pour offrir des **services adaptés** à tous vos besoins.

### À propos de Docapost

- + de 400 M€ de chiffre d'affaires
- 50% des sociétés cotées au CAC 40 sont clientes Docapost
- 4 600 collaborateurs

## DOCAPOST DPS en chiffres

Chiffre d'affaires 2009 : **140 M€**

Effectifs : **1 400 collaborateurs**  
dont **80 commerciaux** pour vous garantir toujours plus de proximité et de satisfaction

Plus de **10 000 clients**

**20 sites de production** sur le territoire français

Préparation et optimisation du courrier dans **plus de 15 pays** dans le monde

### N°1 du courrier de gestion

- 13 centres de production
- 800 collaborateurs
- 1,3 milliard de pages/an  
soit 800 millions de plis/an

### N°1 du courrier égrené

- 6 centres de production
- 2 solutions leaders sur le marché : Hubmail et Maileva

### N°1 de l'archivage

- 4 Data Centers
- 3 millions de requêtes/mois
- 3,5 milliards de documents en ligne

### N°4 du marketing direct

- 4 centres de production
- N°1 des envois internationaux :  
500 millions de messages/an

\* Aspheria, Bretagne Routage, Maileva, Orsid.



## ☰ Améliorer l'efficacité de mes documents

### ➤ Rationaliser ma production documentaire

- Diminuer les délais de traitement de mes factures.
- Réduire les coûts liés à l'impression de documents en interne (consommables, maintenance).
- Réaliser des opérations de marketing direct originales sans multiplier mes interlocuteurs.
- Numériser et archiver des contenus sensibles et faciliter la consultation des documents.

Avec un parc de plus de

**400 machines** et **20 sites de production en France**,

DOCAPOST DPS est capable de traiter de façon industrielle des flux documentaires issus de tout type d'application et de les produire avec le meilleur rapport qualité/prix/délai du marché.

Toutes les solutions proposées reposent sur des outils de production industriels adaptés à vos besoins clients pour faciliter la réception de vos flux ou l'intégration technologique nécessaire.

## ☰ Optimiser mes processus documentaires

### ➤ Gagner en autonomie

- Envoyer automatiquement mes courriers depuis mes applications métiers, à la demande.
- Dématérialiser les informations collaborateurs et disposer d'une interface unique pour consulter mes données et garantir leur validité.
- Améliorer la gestion de ma relation clients avec une solution réactive pour plus de proximité.
- Automatiser le processus de recouvrement de mes créances : du recommandé en ligne à l'archivage électronique.

Avec une équipe de

**200 développeurs informatiques**,

DOCAPOST DPS vous propose de bénéficier de son **savoir-faire** et de la richesse de ses technologies pour répondre à votre problématique. Packagées ou personnalisées, nous adaptons vos solutions au niveau d'autonomie souhaité pour l'utilisateur à l'aide d'accès sécurisés et partagés.

## ☰ Confier la responsabilité de mon processus métier à

### ➤ Se libérer de toutes contraintes

- Dématérialiser en accord avec les normes en vigueur ma gestion documentaire pour en rationaliser les coûts.
- Répondre aux contraintes légales d'organisation de vote, dans le respect de la réglementation électorale.
- Déléguer la gestion de mon centre éditique interne à un acteur doté d'une expertise globale.
- Confier l'évolution de mon système informatique pour son adaptation à mes nouveaux besoins de gestion documentaire.

L'équipe DOCAPOST DPS vous accompagne de son expertise pensée pour votre activité intégrant **l'audit, le conseil et l'externalisation de processus métiers**.

Notre partenariat de confiance vous garantit des engagements de résultats pour répondre à vos **exigences qualitatives et légales**.

## INDUSTRIALISER vos flux documentaires avec DOCAPOST DPS, c'est :

- **garantir le traitement** d'envois récurrents ou exceptionnels sans minimum de volume,
- **personnaliser** vos courriers de façon simple ou optimale avec insertion d'échantillons ou d'objets dans vos messages,
- **numériser et archiver** électroniquement vos documents et les consulter à l'aide d'une interface en ligne (solutions labellisées Tiers de Confiance FNTC-TA/AFNOR).

— **5 à 15%** DU C.A. ANNUEL :

la gestion des documents au sens large (création, validation, diffusion) revient entre 5% et 15% du C.A. annuel

source : IDC 2009, étude réalisée auprès des DAF

## INTÉGRER vos processus documentaires à l'aide du savoir-faire DOCAPOST DPS, c'est :

- **garantir la réactivité** de vos envois via la solution Maileva à la demande : de la création à la gestion des retours,
- **adapter votre message** à son degré d'urgence ou de confidentialité via le multicanal : courrier, fax, e-mail, SMS, plaquette...
- **accéder à encore plus d'économies** en regroupant vos plis journaliers (courriers unitaires, petits ou gros volumes) avec Hubmail,
- **valoriser vos documents** en ajoutant des informations et des images promotionnelles dans du courrier transactionnel.

— **88%** DES ANNONCEURS

préparant une campagne multicanal la considèrent comme une solution pour optimiser leur budget, contre 57% en 2008

source : TNS « étude barométrique annuelle » Sofres 2009

## un expert

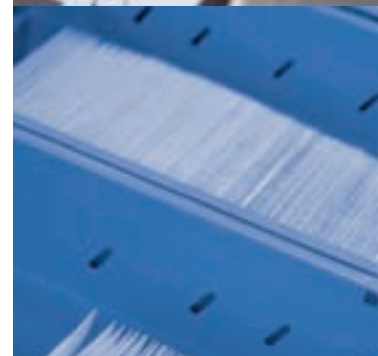
## CONSTRUIRE un partenariat de confiance avec DOCAPOST DPS, c'est :

- **dématérialiser vos documents** et créer un système d'information performant et évolutif pour la gestion du vote, des factures ou de tout autre document,
- **bénéficier des dernières innovations** en termes de gestion documentaire sans avoir à développer une solution interne et coûteuse,
- **profiter d'une expertise d'ingénierie sociale** pour vous accompagner dans la gestion du changement.

— **86%** DES DSI

ont déjà externalisé tout ou partie de leur système

source : Journal du Net, 2008



## LES ENGAGEMENTS DOCAPOST DPS

### ☰ SÉCURITÉ

- Protéger et garantir la confidentialité de vos données d'un point de vue juridique et informatique.
- Membres labellisés de la Fédération Nationale des Tiers de Confiance.



### ☰ QUALITÉ

- Vous apporter un dispositif informatique et de production avec des plans de continuité d'activité.
- Auditer, contrôler et améliorer nos processus de production avec des organismes certificateurs.



### ☰ ENVIRONNEMENT

- Respecter le développement durable avec des consommables et un outil de production respectueux de l'environnement.
- Les normes que nous respectons

